

**MACH
MIT!**

Die Befragung findet
bis zum 28.07.19 statt.



BÜRGER*INNEN BEFRAGUNG

Zum Thema Öffentlicher Personen-Nahverkehr (ÖPNV)
Gemeinde Röttenbach



Ein Projekt zur
Zukunftsgestaltung
Röttenbachs

Rö
roettenbach-erh.de

Liebe Mitbürgerinnen, liebe Mitbürger,

Luftverschmutzung, Klimaschutz und die enorme Verkehrsbelastung durch den Autoverkehr sind in aller Munde und werden öffentlich, wie auch im privaten Umfeld, aus den verschiedensten Perspektiven diskutiert.

Viele von uns haben es selbst schon erlebt, dass man mit dem Auto - gerade Richtung Erlangen - insbesondere zu den Berufszeiten nur mühsam vorankommt und an Nadelöhren, wie z.B. im Bereich des Langen Johann im Stau steht. Wenn wir uns jedoch selbstkritisch hinterfragen, warum dies so ist, stellen wir schnell fest, dass wir persönlich selbst Teil des Problems sind und dass wir durch ein Umdenken - in der privaten Nutzung von Autos - möglicherweise zur Verbesserung oder Lösung auch persönlich beitragen können.



Ludwig Wahl,
Erster Bürgermeister



Alexander Tritthart,
Landrat

Auch wir als politisch Verantwortliche beschäftigen uns intensiv damit, wie wir den öffentlichen Personennahverkehr - insbesondere unsere Buslinien - so attraktiv wie möglich machen können, um Sie zum Umsteigen auf den ÖPNV zu motivieren. In den letzten Jahren wurden im gesamten Landkreis ERH große Anstrengungen zur Verbesserung und Optimierung unternommen. Die Linie 205, die den Großteil des Busverkehrs für unsere Röttenbacher Bürgerinnen und Bürger abdeckt, wurde von den Fahrzeugen, wie auch von der Taktfrequenz, grundlegend überarbeitet, modernisiert und verbessert. Zwischenzeitlich werden nur noch neue Niederflerbusse mit WLAN eingesetzt und die Taktzeiten wurden fast verdoppelt. Für Nachtschwärmer fährt jetzt an den Wochenenden eine Nightlinerlinie.

Wir als Gemeinde selbst testen aktuell einen Infomonitor an der Bushaltestelle Ringstraße in Fahrtrichtung Erlangen, der die genauen Ankunftszeiten der Busse, wie auch aktuelle Informationen der Gemeinde darstellt. In den nächsten Jahren, so ist es unser Ziel, wollen wir die Bushaltestellen barrierefrei und attraktiver umbauen.

Dennoch ist nichts so gut, dass es nicht noch besser gemacht werden könnte. Uns interessiert hierzu Ihre Meinung: Was müsste aus Ihrer Sicht im ÖPNV verändert werden, damit Sie diesen auch nutzen würden? Wie können wir Sie zum Umsteigen auf den öffentlichen Personennahverkehr motivieren?

Wir möchten Sie bitten, uns hierbei mit Ihrer Meinung und Ihren Gedanken zu unterstützen. Danke an Helmut Eisfeld für die Zuarbeit und die Unterstützung bei der Erstellung des Fragebogens und an das Busunternehmen Kohler für das Titelbild.

Bitte machen Sie mit und geben den ausgefüllten Fragebogen bis zum **28.07.19** im Rathaus ab. Selbstverständlich haben Sie auch die Möglichkeit, online unter www.roettenbach-erh.de/oepnv an der Befragung teilzunehmen.

Wenn Ihr Haushalt aus mehreren Personen besteht, kann jedes Familienmitglied (ab 12 Jahre) auch online an der Befragung teilnehmen. Alternativ können Sie sich auch gerne weitere Fragebögen im Rathaus abholen.

Die Befragung erfolgt anonym und ist freiwillig. Sämtliche von Ihnen gemachte Angaben werden vertraulich und unter Einhaltung der Datenschutzbestimmungen behandelt. Die Ergebnisse werden anonymisiert gesammelt und nach Auswertung veröffentlicht.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Ihr

Ihr

gez.

gez.

Ludwig Wahl
Erster Bürgermeister

Alexander Tritthart
Landrat

1. Abfrage der Zufriedenheit generell

1.1. Benutzen Sie den ÖPNV?

- regelmäßig selten nur ausnahmsweise nie

1.2. Wenn nein, was hindert Sie daran, den ÖPNV zu nutzen?

1.4. Nutzen Sie Alternativen zum eigenen Pkw, wenn ja welche?

- Fahrrad Fahrgemeinschaft Carsharing sonstiges

1.5. Sind Sie mit der Barrierefreiheit zufrieden?

- ja nein

2. Preisgestaltung

2.1. Wie finden Sie die Fahrpreise der Einzel-/Streifen- und Monatskarten?

- | | | |
|----------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|
| Einzelfahrt | <input type="checkbox"/> angemessen | <input type="checkbox"/> zu teuer |
| Streifenkarte | <input type="checkbox"/> angemessen | <input type="checkbox"/> zu teuer |
| Monatskarte | <input type="checkbox"/> angemessen | <input type="checkbox"/> zu teuer |

2.2. Finden Sie das Tarifsystem mit den Tarifgrenzen so in Ordnung?

- ja nein

3. Beurteilung von Bus und Bahn

3.1. Ist ausreichendes Sitzplatzangebot vorhanden?

- ja nein

3.2. Ist Platz für Gepäck (Schul-/Einkaufstaschen, Koffer, Rollator) vorhanden?

- ja nein

3.3. Kommen Busse und Bahn pünktlich?

- Bus** ja naja nein **Bahn** ja naja nein

3.4. Sind Haltestelleninformation verständlich (Ansage, Monitor im Fahrzeug)?

- ja nein

3.5. Sind die Fahrzeuge sauber?

ja naja fast nie

3.6. Fühlen Sie sich wohl/sicher im Verkehrsmittel?

ja naja fast nie

3.7. Benötigen Sie WLAN/eine Lademöglichkeit für das Handy im Bus?

WLAN ja nein **Lademöglichkeit Handy** ja nein

3.8. Fühlen Sie sich als Kunde serviceorientiert und freundlich wahrgenommen?

ja nein

3.9. Finden Sie die Fahrzeuge in Ordnung?

ja nein

4. Linienführung und Verbindungen

4.1. Entspricht die Linienführung (205 Höchststadt-Erlangen und 246 Höchststadt-Herzogenaurach) Ihren Ansprüchen?

ja, Linie 205 nein, Linie 205 ja, Linie 246 nein, Linie 246

4.2. Welche Linie fehlt Ihrer Meinung nach?

- nach Baiersdorf mit S-Bahn Anschluss
- nach Forchheim (z.B.Siemens, Gewerbegebiet)
- zum Flughafen Nbg.

5. Fahrplan

5.1. Ist die Häufigkeit/Takt der Busse und Bahnen in den Stoßzeiten in Ordnung?

Bus ja naja nein **Bahn** ja naja nein

5.2. Ist die Häufigkeit/Takt der Busse und Bahnen in den Randzeiten/Wochenenden/Ferien in Ordnung?

Bus ja naja nein **Bahn** ja naja nein

5.3. Sind die Zeiten an die Bus-/Bahnverbindungen gut angepasst?

Bus ja naja nein **Bahn** ja naja nein

6. Beurteilung der Röttenbacher Haltestellen

6.1. Sind ausreichend Fahrradständer an Ihrer Haltestelle vorhanden?

ja nein gewünscht wo: _____

6.2. Welche Entfernung zur Haltestelle ist für Sie zu Fuß zumutbar?

100m 500m 1000m 1500m

6.3. Ist ausreichender Wetterschutz gegeben?

ja nein gewünscht wo: _____

6.4. Ist die Beleuchtung ausreichend?

ja nein gewünscht wo: _____

6.5. Finden Sie das Anbringen von Monitoren an den Bushaltestellen mit Informationen in Form von einem INFOPORTAL mit den aktuellen Ankunftszeiten der Busse und Neuigkeiten der Gemeinde sinnvoll?

Information: Seit etwa Mitte April ist an der Haltestelle Haupt-/Ringstraße Richtung Erlangen ein Monitor zum Test montiert. Alternativ haben Sie die Möglichkeit, an allen Bushaltestellen mit einem Smartphone diese Informationen abzurufen.

ja, gefällt mir. Die anderen Bushaltestellen sollen ebenfalls damit ausgerüstet werden.

mir reicht die Informationen über das Smartphone aus.

Nein, brauche ich nicht.

6.6. Sind die Bushaltestellen sauber?

Fahrtrichtung Erlangen

- | | | | |
|---------------------|-----------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| - Forchheimer Weg | <input type="checkbox"/> ja | <input type="checkbox"/> naja | <input type="checkbox"/> nein |
| - Ring-/Hauptstraße | <input type="checkbox"/> ja | <input type="checkbox"/> naja | <input type="checkbox"/> nein |
| - Mühlbergstraße | <input type="checkbox"/> ja | <input type="checkbox"/> naja | <input type="checkbox"/> nein |
| - Gewerbering | <input type="checkbox"/> ja | <input type="checkbox"/> naja | <input type="checkbox"/> nein |

Fahrtrichtung Höchststadt

- | | | | |
|---------------------|-----------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| - Forchheimer Weg | <input type="checkbox"/> ja | <input type="checkbox"/> naja | <input type="checkbox"/> nein |
| - Ring-/Hauptstraße | <input type="checkbox"/> ja | <input type="checkbox"/> naja | <input type="checkbox"/> nein |
| - Mühlbergstraße | <input type="checkbox"/> ja | <input type="checkbox"/> naja | <input type="checkbox"/> nein |
| - Gewerbering | <input type="checkbox"/> ja | <input type="checkbox"/> naja | <input type="checkbox"/> nein |

6.7. Gibt es genügend Sitzmöglichkeiten?

ja naja fast nie

6.8. Ist die Einstiegshöhe zum und im Fahrzeug bequem?

ja naja fast nie

7. Organisation

7.1. Wussten Sie, dass man im Bürgerservicebüro der Gemeinde Fahrkarten kaufen kann?

ja nein

8. Was ist Ihnen bei der Nutzung des ÖPNV besonders wichtig?

9. Was möchten Sie uns sonst zum ÖPNV noch mitteilen?

Vielen herzlichen Dank für Ihre Unterstützung und dass Sie sich die Zeit genommen haben, an der Befragung teilzunehmen!

Ihr
Ludwig Wahl
Erster Bürgermeister



Herausgeber und Verantwortlicher:
Erster Bürgermeister der Gemeinde Röttenbach
Ludwig Wahl
Ringstr. 46
91341 Röttenbach
Tel.: 09195 - 94 90 0
gemeinde@roettenbach-erh.de
www.roettenbach-erh.de